

## مراحل ثبت تقاضای انشعاب گاز طبیعی خانگی شرکت گاز استان گلستان (نرم افزار تحت وب)

پس از ورود به سایت شرکت گاز استان گلستان به آدرس <http://www.nigc-golestan.ir> ، از منوی سمت چپ روی آیکن سامانه اشتراک پذیری واحدهای مسکونی کلیک می نماییم تا پنجره زیر باز شود.



برای ثبت اشتراک جدید از گزینه درفواست اشتراک جدید استفاده می کنیم.

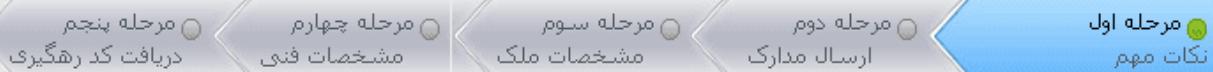


برای ثبت فیش واریزی از قسمت پیگیری تقاضای اشتراک اقدام نمایید.

اشتراک پذیری خانگی از پنج مرحله تشکیل شده است شامل:



## ✓ سامانه اشتراک پذیری شرکت گاز استان گلستان



به سامانه اشتراک پذیری شرکت گاز استان گلستان خوش آمدید.

نکات مهم در خصوص درخواست اشتراک گاز طبیعی:

- **توجه ویژه:** در طی مراحل ثبت نام از کلیک برروی دکمه **Back** مرورگر خود یا باز کردن بیش از یک صفحه مرورگر برروی کامپیوتر خود **جدا خودداری نمایید.**
- **توجه ویژه:** درخواست فقط وقتی تکمیل خواهد شد که پس از سه‌ری کردن مراحل درخواست، شماره رهگیری ۱۰ کاراکتری دریافت نمایید؛ در غیرابنصورت حتی اگر تعدادی از مراحل ثبت نام را سه‌ری کرده باشید، درخواست شما ناقص فرض می‌شود.
- **توجه ویژه :** در صورت مواجه شدن با هرگونه مشکل می‌توانید راهنمایی های لازم را از طریق شماره تلفن ۰۴۲۳۴۴۸۱۷۱۴، در ساعات اداری دریافت کنید.

مدارک و اطلاعات لازم جهت ثبت نام:

- فایل اسکن شده گواهی تاییدیه نظارت و بهره برداری سیستم لوله کشی واحدهای مسکونی با فرمت jpg و حداکثر حجم ۲۰۰ کیلوبایت (قابل تهیه از طریق سازمان نظام مهندسی)
- فایل اسکن شده کارت ملی با فرمت jpg و حداکثر حجم ۲۰۰ کیلوبایت
- مشخصات فردی مالک و مشخصات ملک
- مشخصات فنی ساختمان شامل مشخصات مجری سیستم لوله کشی، مشخصات مهندس ناظر و مشخصات نقشه تایید شده نظام مهندسی
- کد آدرس: کد آدرس در کارت علمک ثبت و درج گردیده است. در صورت عدم ابلاغ کد آدرس لطفاً کد آدرس همسایه مجاور را از روی قیض گاز تهیه نمایید و در صورت عدم ابلاغ کد آدرس و نداشتن همسایه مجاور برای شناسایی موقعیت انشعاب گاز به اداره گاز ناحیه مراجعه فرمایید.**(فیلد کد آدرس با فیلد کد پستی تفاوت دارد، بنابراین نباید یکی وارد شوند)**
- مدارک مورد نیاز جهت متقاضیان مشمول معافیت هزینه برقراری انشعاب (فایل اسکن شده معرفی نامه با فرمت jpg و حداکثر حجم ۲۰۰ کیلوبایت)



کد بالا را وارد نمایید:

ادامه ثبت تقاضا

در این مرحله اطلاعات کلی در خصوص ثبت اشتراک جدید در اختیار متقاضی قرار می‌گیرد. متقاضی میبایستی قبل از شروع ثبت نام، استناد و مدارک و اطلاعات مورد نیاز جهت ثبت اشتراک را فراهم نماید. که این استناد شامل فایل اسکن شده گواهی تاییدیه نظارت و بهره برداری سیستم لوله کشی با فرمت jpg و حداکثر مجمم ۲۰۰ کیلوبایت، فایل اسکن شده کارت ملی، فایل اسکن شده مدارک جهت متقاضیان مشمول محافظت هزینه برقراری انشعاب ، مشخصات فردی مالک و مشخصات ملک، مشخصات فنی ساختمان شامل مشخصات مجری سیستم لوله کشی، مشخصات مهندس ناظر و مشخصات نقشه تایید شده نظام مهندسی و کد آدرس. پس از ورود کد امنیتی مرحله بعد آغاز می‌شود.

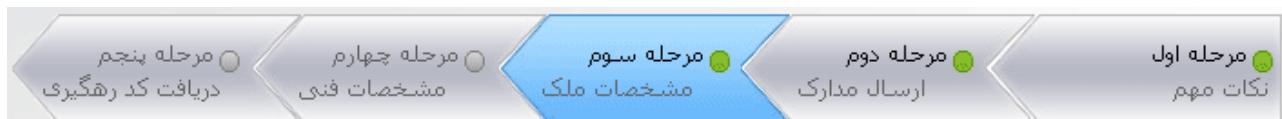
## مرحله دوچه - ارسال مدارک:

ارسال مدارک (گواهی تاییدیه نظارت و بهره برداری سیستم لوله کشی، کارت ملی، تقاضای معافیت)

فایل اسکن شده گواهی  
تاییدیه نظارت و بهره  
برداری سیستم لوله  
کشی واحدهای  
مسکونی با فرمت jpg و  
حداکثر حجم ۲۰۰  
کیلوبایت \*:

در این مرحله می بایستی مدارک اسکن شده را ارسال نمود. با کلیک روی دکمه Browse فایل مورد نظر را انتخاب نمایید. پس از انتخاب فایل دکمه "ارسال مدرک" را بفشارید تا مدرک مورد نظر ارسال گردد. برای هر کدام از مدارک باید این کار را تکرار نمود. پس از ارسال همه مدارک، از پایین صفحه با کلیک روی دکمه "ادامه ثبت تقاضا" وارد مرحله بعدی می شوید.

### مرحله سوم - مشخصات ملک و مالک:



تذکر: ورود اطلاعات فیلدہای ستاره دار الزامیست.

| ثبت مشخصات (مالک، ملک)   |   |   |                                    |
|--|---|---|------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> نماینده قانونی مالک <input type="radio"/> مالک  |   |   |                                    |
| <input type="text"/>   | نام خانوادگی*: نام مالک*                                | <input type="text"/>  | <input type="text"/>               |
| <input type="text"/>   | شماره شناسنامه*: نام پدر*                               | <input type="text"/>  | <input type="text"/>               |
| <input type="text"/>   | آدرس Email*: کد ملی*                                    | <input type="text"/>  |                                    |
| مشخصات فردی<br>متقاضی مشمول معافیت هزینه برقراری انشعاب از <b>كمیته امداد</b> می باشم.<br>متقاضی مشمول معافیت هزینه برقراری انشعاب از <b>بهزیستی</b> می باشم.<br>متقاضی مشمول معافیت هزینه برقراری انشعاب از (جانباز ۲۵ درصد به بالا).<br>متقاضی مشمول معافیت هزینه برقراری انشعاب <b>نمی باشم</b> . |   |   |                                    |
| <input checked="" type="radio"/> روستایی <input type="radio"/>   |   | <input checked="" type="radio"/> شهری <input type="radio"/> |                                    |
| <input type="text"/>   | نام روستا*: نام شهر*: بندرنگمن                          | <input type="text"/>  | <input type="text"/>               |
| <input type="text"/>   | تلفن همراه*: تلفن ثابت*                                 | <input type="text"/>  | <input type="text"/>               |
| <input type="text"/>   |   | آدرس*: کد پستی*   |                                    |
| <input type="text"/><br>کد آدرس همسایه<br>همسایه سمت چپ<br>همسایه سمت راست<br>مجاور:   | <input type="text"/>                                    | کد آدرس محل*: کد آدرس محل:                                  |                                    |
| مشخصات محل<br>نصب انشعاب   |   |   |                                    |
| نوع کاربری: مسکونی<br>نوع اشتراک: درخواستی<br>مستقل <input checked="" type="radio"/> مشترک   |   |   |                                    |
| شماره واحد:<br>موقعيت واحد: -  | <input type="text"/><br>آپارتمانی <input type="radio"/> | <input type="text"/><br>ویلایی <input type="radio"/>        |                                    |
| <input type="text"/> متر مربع  | زیربنای کل*: <input type="text"/>                       | <input type="text"/>  | تعداد طبقات*: <input type="text"/> |
| مشخصات ملک:<br>ادامه ثبت تقاضا   |   |   |                                    |

در این مرحله متقاضی باید اطلاعات شناسنامه ای و همینطور اطلاعات ملک فود را وارد نماید. فیلدہای ضروری با ستاره مشخص شده اند. برای ورود کد آدرس از کارت علمک استفاده نمایید. در صورت عدم ابلاغ کد آدرس باید از کد آدرس همسایه مجاور سمت پهپ و یا سمت راست استفاده کرد در غیر اینصورت برای اطلاع از کد آدرس به اداره گاز نامه مراجعت نمایید.



تذکر: ورود اطلاعات فیلدهای ستاره دار الزامیست.

ثبت مشخصات ( مجری سیستم لوله کشی، مهندس ناظر، نقشه نظام مهندسی )

|  |   |
|--|---|
| نام و نام خانوادگی مدیر فنی*: <input type="text"/>       | مشخصات مجری سیستم لوله کشی گاز طبیعی        |
| نام شرکت*: <input type="text"/>                          |   |
| تلفن مجری*: <input type="text"/>                         |   |
| تاریخ اجرا*: روز 1390 سال 1 ماه 1 روز                    |   |
| شماره بروانه اشتغال بکار: <input type="text"/>           | مشخصات مهندس ناظر:                          |
| تاریخ صدور تاییده*: روز 1390 سال 1 ماه 1 روز             |   |
| شماره نقشه*: <input type="text"/>                        | مدت اعتبار نقشه*: 6 ماه                     |
| حداکثر مصرف ساعتی*: <input type="text"/> مترمکعب بر ساعت | تعداد وسائل گاز سوز*: <input type="text"/>  |
| تعداد واحد*: <input type="text"/>                        | زیرینای مفید*: <input type="text"/> مترمربع |
| ادامه ثبت تقاضا  |   |
| مرحله قبل  |   |

در این مرحله متقاضی باید مشخصات فنی سافتمان شامل مشخصات مجری سیستم لوله کشی، مشخصات مهندس ناظر و مشخصات نقشه تایید شده نظام مهندسی را وارد نماید. مدت اعتبار نقشه از تاریخ صدور تاییده حداقل 6 ماه می باشد. مشخصات فنی را می توان از طریق اسناد مدارک فنی سافتمان استفاده نمود. پس از پر کردن فیلدهای ضروری و با کلیک بر روی ادامه ثبت تقاضا به صفحه بعد منتقل می شوید.

در این صفحه اطلاعات ورودی متقاضی مورد باز بینی قرار می گیرد. در صورت صحت اطلاعات ورودی دکمه "ثبت نهایی و دریافت کد رهگیری" متقاضی به مرحله بعد هدایت می شود.

[ثبت نهایی و دریافت کد رهگیری](#)

[ویرایش اطلاعات قبلی](#)

|   |             |
|---|-------------|
| WJI8833JY5  | کد رهگیری : |
| کد رهگیری را جهت پیگیری های بعدی نزد خود نگهدارید |             |

متقاضی گرامی :

فرمهاي ارسالى شما مورد بررسى قرار خواهد گرفت، لطفا پس از 48 ساعت کاري آينده از طريق کد رهگيرى و شماره ملي خود به سامانه وارد و مراحل مختلف را پيگيرى نموده و در صورت وجود نقص نسبت به رفع آن اقدام نمایيد.

## مشخصات

## مالک

نام و نام خانوادگى مالك:

نام پدر: علی

شماره شناسنامه: 111

کد ملي: 4444441111

آدرس Email: test@yahoo.com

مشخصات فردی  
متقاضی(مالک)

متقاضی مشمول معافیت هزینه برقراری انشعاب از (جانباز 25 درصد به بالا).

## شهری

نام شهر: کردکوي

تلفن ثابت: 01711111111

تلفن همراه: 09111111111

مشخصات محل  
نصب انشعاب

آدرس: کردکوي - خیابان ولیعصر

کد آدرس: 123456

کد پستی: 11111111111

شماره پروانه  
اشتغال بکار: 159874نام و نام خانوادگى مهندس  
ناظر: جلال جلالی

تاریخ صدور تاییده: 2690/3/1

شماره نقشه: 123456

مدت اعتبار نقشه: ماه

مشخصات مهندس  
ناظر:حداکثر مصرف 4 مترمکعب برساعت  
ساعته:

تعداد وسائل گاز سوز: 2

مشخصات نقشه  
تایید شده نظام  
مهندسي:

تعداد واحد: 1

زیربنای مفید: 150 مترمربع

ظرفیت کنتور: 6

جاب 

در اين مرحله درفواست متقاضی ثبت مى گردد و يك کد (هگیری ده رقمي به وى اختصاص داده مى شود. با استفاده از اين کد (هگیری و شماره ملي مى توان مراحل ثبت درفواست اشتراك را پيگيرى نمود. اين صفحه قابلیت چاپ اطلاعات وارد شده را نيز دارد.

دقت شود در صورت عدم ایجاد کد رهگیری، تقاضای اشتراک جدید نهایی نمی‌گردد.

واحد مشترکین اداره گاز به بررسی درخواستها می‌پردازند. در صورت نقص اطلاعات ورودی پیغام مناسبی مبنی بر اصلاح اطلاعات ورودی به متقارضی داده می‌شود. و متقارضیان از طریق کد رهگیری و شماره ملی وارد صفحه تقاضای فود می‌شوند و می‌توانند پیغام ارسال شده برای فود را مشاهده و نسبت به رفع نقص اقدام نمایند.

برای ورود به قسمت پیگیری تقاضا از گزینه "پیگیری تقاضای اشتراک" استفاده نمایید.



و پس از وارد کردن کد رهگیری و کد ملی وارد صفحه تقاضا می‌شوید.

در صورت وجود مشکل پیغامی به شما نشان داده می‌شود.

## پیگیری اشتراک

| پیگیری اشتراک   |            | آخرین عملیات: |
|---|------------|---------------|
| نقص مشخصات_ ویرایش مجدد مشخصات ملک و مالک                                     | 04/07/1390 |               |
| مشخصات ملک وارد شده دارای اشکال است. لطفاً مشخصات ملک و مالک را اصلاح نمایید. |            | رفع نقص       |

### آرشیو فعالیتها

04/07/1390 ثبت درخواست - در انتظار بررسی



در تاریخ 04/07/1390 ثبت درخواست انجام شد

فعالیت متقاضی

و برای رفع اشکال از دکمه "رفع نقص" استفاده نمایید و اطلاعات را اصلاح نمایید.

در صورت صحت تمامی اطلاعات ورودی، هزینه برقراری انشعاب به متقاضی اعلام می‌شود.(شکل زیر)

## پیگیری اشتراک

| پیگیری اشتراک  |                              | آخرین عملیات:         |
|--|------------------------------|-----------------------|
| تایید مدارک و مشخصات - صدور فیش - چاپ توافقنامه  | 04/07/1390                   | چاپ اطلاعات فیش       |
| متقاضی گرامی: اطلاعات ارسالی شما مورد بررسی قرار گرفت. طبق اطلاعات ورودی برای شما شناسه واریز 15 رقمی فیش بانکی ایجاد شده است. لطفاً مبلغ 7680000 ریال را بعنوان هزینه برقراری انشعاب بحساب سیبا شماره 01068206820000 نزد بانک ملی واریز نمایید. همچنین شناسه واریز 15 رقمی را نیز در فیش بانکی وارد نمایید. برای چاپ شناسه واریز و توافقنامه برقراری انشعاب از منوی سمت راست استفاده نمایید و پس از واریز مبلغ فیش، مشخصات فیش واریزی شامل شماره فیش کد شعبه تاریخ واریز و ... را از طریق همین صفحه (صفحه پیگیری تقاضا) ثبت نمایید. | چاپ توافقنامه برقراری انشعاب |                       |
|  |                              | ثبت مشخصات فیش واریزی |

متقاضی می‌بایست طبق پیغام صادر شده مبلغ فیش را به حساب سیبا شرکت گاز استان گلستان واریز نماید. در قسمت بالا سمت چپ فیش بانکی می‌بایستی شناسه واریز 15 رقمی وارد شود. شناسه واریز و دیگر اطلاعات مورد نیاز بر روی فیش بانکی را می‌توان با کلیک روی دکمه "چاپ اطلاعات فیش" بدست آورد (مانند شکل زیر). توافقنامه برقراری انشعاب نیز از طریق این صفحه قابل دسترس می‌باشد و متقاضی باید آنرا چاپ کرده امضا نماید و به همراه اصل مدارک به اداره گاز ارسال نماید.

اطلاعاتی که باید در فیش واریزی ثبت شود.

شناسه واریز: 250439022504986

مبلغ قابل واریز به عدد 768000 ریال

به حساب شماره 0106820682000 بانک ملی بنام شرکت گاز استان گلستان

نام پرداخت کننده: محمد محمدی تلفن: 01711111111

نشانی: کردکوی - خیابان ولیعصر

پس از واریز فیش، اطلاعات فیش واریزی را از طریق دکمه "ثبت مشخصات فیش واریزی" ثبت نمایید.

| ثبت فیش واریزی     |                       |
|--------------------|-----------------------|
| مبلغ واریزی:       | 768000 ریال           |
| شماره فیش *:       | 123456                |
| تاریخ واریز فیش *: | 13 90 سال 7 ماه 4 روز |
| کد شعبه *:         | 12345                 |
| <b>ثبت فیش</b>     |                       |

اطلاعات فیش واریزی توسط واحد مشترکین اداره گاز بررسی می‌شود. در صورت عدم وجود مشکل، درفواست بصورت موقت مورد تایید قرار می‌گیرد و پیغامی به متقاضی ارسال می‌گردد که متقاضی باید طی 5 روز گاری اصل مدارک را شامل اصل فیش واریزی، توانقوله برقراری انشعاب (امضا) شده، گواهی اجرای عملیات، نقشه پایان گار، کپی کارت ملی و شناسنامه، مدارک مربوط به معافیت برقراری انشعاب را با پست سفارشی به اداره گاز شهر مورد نظر ارسال نماید. در صورت عدم ارسال اصل مدارک به درفواست متقاضی ترتیب اثر داده نفواهد شد.

پس از ارسال اصل مدارک و تایید صحت آن تاریخ نصب گنتور اعلان می‌شود.

## تمهیزات نرم افزاری و سفت افزاری مورد نیاز:

برای ثبت تقاضای اشتراک پذیری فانگی به نرم افزار خاصی نیاز نمی باشد و مانند دیگر نرم افزارهای تمث وب می توان با مرورگرهای استاندارد مثل Internet explorer ، FireFox و ... عمل ثبت تقاضا را انجام داد. قبل از ثبت اشتراک باید برفی مدارک را اسکن نمود و برای اسکن کردن باید از یک اسکنر استفاده کرد. همینطور برای چاپ توافقنامه برقاری انشعاب باید از چاپگر استفاده نمود.