

مراحل ثبت تقاضای نسب علمک شرکت گاز استان گلستان (نرم افزار تحت وب)

پس از ورود به سایت شرکت گاز استان گلستان به آدرس <http://www.nigc-golestan.ir> ، از منوی سمت چپ روی آیکن سامانه درخواست نصب علمک کلیک می‌نماییم تا پنجره زیر باز شود.

The screenshot shows the homepage of the Golestan Gas Company website. At the top, there is a banner featuring the Iranian flag and the company logo. Below the banner, there are several menu items: ارتباط با ما (Contact Us), راهنمای استفاده (User Guide), بیگیری درخواست جدید (New Installation Request), ثبت درخواست جدید (New Installation Registration), شرایط و دستورالعمل ها (Conditions and Work Instructions), and صفحه اصلی (Main Page). A large orange box in the center contains the text "سامانه درخواست نصب علمک" (New Installation Request System) with a green checkmark icon. To the right, a sidebar titled "منوی اصلی" (Main Menu) lists various options: شرایط و دستورالعمل ها (Conditions and Work Instructions), درخواست علمک جدید (New Installation Request), بیگیری درخواست علمک (New Installation Request), راهنمای استفاده (User Guide), and ارتباط با ما (Contact Us). Below this is a section titled "فرمها" (Forms) containing links to "فرم گزارش ناظر" (Supervisor Report Form), "فرم درخواست و ثبت" (Request and Registration Form), "کروکی" (Circuit Diagram), "راهنمای مراحل اجرای درخواست" (Execution Steps Guide), and "درخواست" (Request).

برای ثبت درخواست مجدد از گزینه درخواست نصب علمک استفاده می‌کنیم.

درخواست نصب علمک از چهار مرحله تشکیل شده است شامل:



منوی اصلی
شرایط و دستورالعمل ها
درخواست علمک جدید
بینگری درخواست علمک
راهنمای استفاده
ارتباط با ما
فرمها
فرم گزارش ناظر
فرم درخواست و ثبت
کروکی
راهنمای مراحل اجرایی
درخواست

✓ سامانه درخواست نصب علمک

به سامانه درخواست نصب علمک شرکت گاز استان گلستان خوش آمدید.

نکات مهم در خصوص درخواست اشتراك گاز طبیعی:

- **توجه ویژه:** در طی مراحل ثبت نام از کلیک بروی دکمه **Back** مرورگر خود یا **باز کردن بیش از یک صفحه مرور گر** ببروی کامپیوتر خود **حدا حودداری نماید.**
- **توجه ویژه:** درخواست فقط و تنها تکمیل خواهد شد که پس از سپری کردن مراحل درخواست، شماره رهگیری 10 کاراکتری دریافت نمایید؛ در غیر اینصورت حتی اگر تعدادی از مراحل ثبت نام را سپری کرده باشید، درخواست شما ناقص فرض می شود.
- **توجه ویژه :** در صورت مواجه شدن با هرگونه مشکل می توانید راهنمایی های لازم را از طریق شماره تلفن 01714480423، در ساعت اداری دریافت کنید.

مدارک و اطلاعات لازم جهت ثبت نام (از اصل مدارک اسکن تهیه شود):

- قابل اسکن شده کارت ملی و شناسنامه با فرمت jpg و حداقل حجم 200 کیلویابت
- قابل اسکن شده کروکی محل درخواست نصب علمک با فرمت jpg و حداقل حجم 200 کیلویابت (برای اسکن کروکی از "فرم درخواست و ثبت کروکی" که در سمت راست صفحه، منوی فرمها قرار دارد استفاده نماید)
- قابل اسکن شده یکی از مدارک "بروane ساخت"، "گواهی عدم خلاف" و "پایان کار" با فرمت jpg و حداقل حجم 200 کیلویابت

کد بالا را وارد نماید:

ادامه ثبت درخواست

در این مرحله اطلاعات کلی در خصوص ثبت درخواست در اختیار متقاضی قرار می‌گیرد. متقاضی میبایستی قبل از شروع ثبت نام، اسناد و مدارک و اطلاعات مورد نیاز جهت ثبت درخواست را فراهم نماید. که این اسناد شامل فایل اسکن شده کارت ملی و شناسنامه با فرمت jpg و حداقل حجم ۲۰۰ کیلویابت (همتاً از اصل مدارک اسکن تهیه شود و اسکن شناسنامه و کارت ملی در قالب یک فایل اسکن گردد)، فایل اسکن شده کروکی محل تقاضای نصب انشعاب با فرمت jpg و حداقل حجم ۲۰۰ کیلویابت (کروکی محل درخواست باید در "فرم درخواست و ثبت کروکی" که در منوی سمت راست قرار دارد کشیده شود، فایل اسکن شده "پروانه سافت" یا "گواهی عدم خلاف" و یا "پایان کار" با فرمت jpg و حداقل حجم ۲۰۰ کیلویابت (تنها یکی از مدارک پروانه سافت یا گواهی عدم خلاف و یا پایان کار نیاز است).

پس از ورود کد امنیتی مرحله بعد آغاز می‌شود.

واحد فناوری اطلاعات شرکت گاز استان گلستان

۲

ارسال مدارک

<input type="button" value="ارسال مدرک"/>	alamak.jpg <input type="button" value="Browse"/>	فایل اسکن شده شناخته و کارت ملی با فرمت jpg و حداقل حجم 200 کیلوبایت*
---	--	--

در این مرحله می‌بایستی مدارک اسکن شده را ارسال نمود. با کلیک روی دکمه Browse فایل مورد نظر را انتخاب نمایید. پس از انتخاب فایل دکمه "ارسال مدرک" را بفشارید تا مدرک مورد نظر ارسال گردد. برای هر کدام از مدارک باید این کار را تکرار نمود. پس از ارسال همه مدارک، از پایین صفحه با کلیک روی دکمه "ادامه ثبت تقاضا" وارد مرحله بعدی می‌شوید.

مرحله سوم - مشخصات ملک و مالک:

مرحله چهارم دربافت کد رهگیری	مرحله سوم ثبت مشخصات	مرحله دوم ارسال مدارک	مرحله اول نکات مهم
ثبت مشخصات (مالک، ملک)			
نام خانوادگی*: <input type="text"/>	نام مالک*: <input type="text"/>	مشخصات فردی متناقضی(مالک)	
شماره شناسنامه*: <input type="text"/>	نام بدر*: <input type="text"/>		
آدرس Email: <input type="text"/>	کد ملی*: <input type="text"/>		
<input type="radio"/> زن	<input type="radio"/> مرد	جنسیت*: <input type="text"/>	
<input type="radio"/> روستایی		<input type="radio"/> شهری	مشخصات محل درخواست
نام روستا*: <input type="text"/>	پندربرگمن <input type="text"/>	نام شهر*: <input type="text"/>	
تلفن همراه: <input type="text"/>		تلفن ثابت: <input type="text"/>	
		خیابان اصلی*: <input type="text"/>	
		آدرس کامل*: <input type="text"/>	
		کد پستی*: <input type="text"/>	
<input type="button" value="ادامه ثبت درخواست"/>			

در ادامه درخواست متقاضی ثبت می‌گردد و یک کد رهگیری ده رقمی به وی اختصاص داده می‌شود. با استفاده از این کد رهگیری و شماره ملی می‌توان مراحل درخواست را پیگیری نمود. این صفحه قابلیت چاپ اطلاعات وارد شده را نیز دارد.

دقت شود در صورت عدم ایجاد کد رهگیری، درخواست علمک نهایی نشده است.

واحد انشعابات اداره گاز شهرهای استان درخواستهای رسیده را بررسی می‌کنند. در صورت وجود نقص در مدارک و مشخصات پیغام مناسبی مبنی بر اصلاح اطلاعات و ووادی به متقاضی داده می‌شود. و متقاضیان از طریق صفحه پیگیری تقاضا و وارد کردن کد رهگیری و شماره ملی می‌توانند وارد صفحه تقاضای خود شده و پیام‌های مربوط به درخواست را مشاهده و نسبت به رفع نقص اقدام نمایند.

برای ورود به قسمت پیگیری تقاضا از گزینه "پیگیری تقاضای اشتراک" استفاده نمایید.



و پس از وارد کردن کد رهگیری و کد ملی وارد صفحه تقاضا می‌شود.

پیگیری اشتراک	
کد رهگیری:	WJI8833JV5
کد ملی:	4444441111
کد امنیتی:	19258
<input type="button" value="ورود"/>	

در صورت وجود مشکل پیغامی به شما نشان داده می‌شود.

پیگیری درخواست

پیگیری درخواست		
نقض مدرک _ ارسال مجدد اسکن اصل کارت ملی و شناسنامه	08/04/1393	آخرین عملیات:
لطفا از اصل شناسنامه و کارت ملی اسکن تهیه نمایید. ارسال اسکن کهی کارت ملی و شناسنامه مجاز نمی باشد.		رفع نقض

آرشیو فعالیتها

08/04/1393 ثبت درخواست - در انتظار بررسی



در تاریخ 08/04/1393 ثبت درخواست انجام شد

فعالیت متقاضی

و برای رفع اشکال از دکمه "رفع نقض" استفاده کرده و اطلاعات را اصلاح نمایید.

در صورت عدم وجود نقض، درخواست شما جهت بازدید به ناظر ارجاع داده می شود.

پیگیری درخواست

پیگیری درخواست		
ارجاع به ناظر	08/04/1393	آخرین عملیات:
در تاریخ 08/04/1393 مدارک و مشخصات دریافتی جهت بررسی محیطی(بازدید) به ناظر ارجاع گردید.		

آرشیو فعالیتها

08/04/1393 تایید مدارک و مشخصات جهت ارجاع به ناظر



مدارک و مشخصات ارسالی متقاضی مورد بررسی قرار گرفت - ارجاع به ناظر

بیام سیستم

با توجه به آدرس و کروکی، ناظر از محل درخواست بازدید می کند. در این مرحله سه حالت زیر اتفاق می افتد:

۱- عدم وجود شبکه در محل و عدم امکان توسعه: در این حالت امکان نصب علمک در محل درخواست وجود ندارد و تقاضا پایان می یابد.

۲- عدم وجود شبکه در محل و امکان توسعه برای آینده: در این حالت در محل مورد نظر شبکه گاز وجود ندارد اما امکان برقای شبکه و نصب علمک وجود دارد و در ادامه درخواست متقاضی به واحد فنی و مهندسی شرکت گاز استان گلستان ارجاع داده می شود.

۳- وجود شبکه در محل: در این حالت در محل درخواست، شبکه گاز وجود دارد و در ادامه اطلاعات تکمیلی محل درخواست علمک در سامانه ثبت می گردد.

سپس با توجه به محل درفوایت، نامه استعلام از سازمانهای مریوطه (نظیر شهرداری، اداره برق، آب و فاضلاب و ...) تولید می‌شود.

بیگیری درخواست		آخرین عملیات:
آپلود نامه استعلام	08/04/1393	چاپ نامه استعلام
در تاریخ 08/04/1393 فایل استعلام ، تولید گردید. متقاضی گرامی: لطفاً نامه زیر را چاپ کرده و جهت اخذ پاسخ استعلام به مراکز قید شده در نامه ارسال نموده و سپس پاسخ استعلامها را از همین قسمت ارسال نمایید.	آپلود پاسخ استعلامها	

متقاضی باید از طریق صفحه پیگیری درفوایت، نامه‌های استعلام (ا) به تعداد گیرندهای نامه (شامل گیرنده و (ونوشت) پرینت گرفته و جهت اخذ پاسخ به مراکز مورد نظر ارسال نماید. وقت شود از کروکی محل درفوایت که در ذیل نامه استعلام قرار دارد نیز پرینت تهیه شود. پاسخ استعلامها نیز از طریق همین قسمت ارسال می‌شود. از پاسخ هر سازمان بصورت جداگانه اسکن تهیه شده و آپلود گردد.

در مرحله بعد پاسخ استعلامها بررسی شده و در صورت عدم وجود نقص، نوبت نصب علمک تعیین می‌شود و به متقاضی اعلام می‌گردد. در این مرحله متقاضی اصل مدارک شامل کپی شناسنامه و کارت ملی، فرهنگی، پایان کار و پاسخ استعلام‌ها را به اداره گاز شهر مورد ارسال می‌کند. پس از اینکه متقاضی اصل مدارک به اداره گاز ارسال کرد مذاکره طی ۹۰ روز کاری، برای این درفوایت و منطقه مورد نظر پیمانکار انتخاب شده و علمک نصب می‌گردد. پس از طی این مرافق و ثبت مشخصات علمک، گواهی نصب علمک برای متقاضی صادر می‌شود و متقاضی میتواند این گواهی را نزد فود نگهدارد.

تمهیزات نزه افزاری و سفت افزاری مورد نیاز:

برای ثبت درفوایت نصب علمک به نزه افزار خاصی نیاز نمی‌باشد و مانند دیگر نزه افزارهای تمثیل و ب می‌توان با مروج‌های استاندارد مثل FireFox ، Internet explorer ... عمل ثبت تقاضا را انجام داد. از دستگاه اسکنر برای اسکن کردن مدارک و پاسخ استعلامها استفاده می‌شود و همینطور برای چاپ نامه استعلام و فرهنگی محل درفوایت به یک دستگاه چاپگر نیاز است.

در صورت بروز مشکل در نزه افزار، مراتب را از طریق واحد انشعابات اداره گاز هر شهر اطلاع رسانی نمایید.

با تشکر